

## LISTA DE SUBENCARGADOS

### 1. Subencargados de infraestructura

ForceManager puede utilizar los siguientes Subencargados para alojar datos de los Clientes o proporcionar otras infraestructuras necesarias para la prestación de nuestros servicios. Al aceptar este Acuerdo para el Tratamiento de Datos, el Cliente acepta que todos estos Subencargados puedan acceder a los datos personales de los cuales es responsable:

NOMBRE ENTIDAD Y DIRECCIÓN	FINALIDAD	CATEGORÍA DE LOS DATOS	UBICACIÓN DE LOS SERVIDORES	INFORMACIÓN ADICIONAL (Política de privacidad)	VALIDACIÓN (Mecanismo de adecuación de la transferencia de datos)
<b>ACKCENT CYBERSECURITY S.L.</b> Plaça Catalunya 1, 3ºD 08002, Barcelona España	Servicios de ciberseguridad	Logs de seguridad (pueden contener datos personales del Cliente/Usuario)	EU	<a href="https://ackcent.com/privacy-policy/">https://ackcent.com/privacy-policy/</a>	Contrato de encargado de tratamiento
<b>AMAZON WEB SERVICES EMEA SARL</b> 38, Avenue John F. Kennedy L-1855 Luxemburg	Alojamiento de infraestructura de la nube	Todos los datos tratados por ForceManager como encargado	EU	<a href="https://aws.amazon.com/privacy/?nc1=h_ls">https://aws.amazon.com/privacy/?nc1=h_ls</a>	Contrato de encargado de tratamiento  EU-U.S. Data Privacy Framework: Active
<b>APPLE, INC</b> 1 Infinite Loop MS 301-1TEV Cupertino, CA, 95014, USA	Servicios de ubicación geográfica	Todos los datos tratados por ForceManager como encargado	EU	<a href="https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/">https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/</a>	SCC
<b>DATADOG, INC.</b> 620 8th Ave 45th Floor New York Times Bldg New York, NY 10018 Estados Unidos	Monitorización de infraestructuras y aplicaciones en la nube	Logs de seguridad (pueden contener datos personales del Cliente/Usuario) e identificadores técnicos	US / EU	<a href="https://www.datadoghq.com/security/?tab=data-protection">https://www.datadoghq.com/security/?tab=data-protection</a>	Contrato de encargado de tratamiento
<b>HUBSPOT IRELAND LTD</b> One Dockland Central, Guild Street, Dublin 1, Co. Dublin Irlanda	Marketing y Comunicación Externa	Datos de contacto profesional (nombre de la persona de contacto, email, teléfono y/o dirección)	EU	<a href="https://legal.hubspot.com/privacy-policy">https://legal.hubspot.com/privacy-policy</a>	Contrato de encargado de tratamiento
<b>INTERCOM R&amp;D UNLIMITED COMPANY</b> 2nd Floor, Stephen Court, 18-21 St. Stephen's Green Dublin 2 Irlanda	Servicios de atención al cliente (comunicación y soporte a los Usuarios)	Datos de contacto profesional (nombre de la persona de contacto, teléfono profesional)	EU	<a href="https://www.intercom.com/es/legal/security-policy">https://www.intercom.com/es/legal/security-policy</a>	Contrato de encargado de tratamiento
<b>MIXPANEL, INC.</b> One Front Street Floor 28 San Francisco, CA 94111 Estados Unidos	Análisis, de uso, marketing	Nombre empresa Nombre de la persona de contacto Dirección IP, identificación del dispositivo, información de "cookies", tipo de navegador y/o dispositivo utilizado para acceder a nuestros Servicios, número de visitante del sitio web del usuario, estadísticas	EU / USA	<a href="https://mixpanel.com/legal/privacy-policy/">https://mixpanel.com/legal/privacy-policy/</a>	Contrato de encargado de tratamiento  SCC  EU-U.S. Data Privacy Framework: Active

		en las páginas mostradas			
<b>SATISMETER s.r.o.</b> Česká 1113/1, Prague 5, 15800 República Checa	Análítica de producto	Email	EU	<a href="https://www.satismeter.com/privacy-policy/">https://www.satismeter.com/privacy-policy/</a>	Contrato de encargado de tratamiento
<b>TOTANGO LTD.</b> 1 Twin Dolphin Dr. Redwood City, CA 94065 Estados Unidos	Servicios de atención al cliente	Datos de contacto profesional (nombre de la persona de contacto, email, teléfono y/o dirección profesionales)	EU / USA	<a href="https://www.totango.com/privacy-policy/">https://www.totango.com/privacy-policy/</a>	Contrato de encargado de tratamiento
<b>ZENDESK, INC.</b> 989 Market St San Francisco, CA 94103 Estados Unidos	Servicios de atención al cliente y comunicación externa	Datos de contacto profesional (nombre de la persona de contacto, email, teléfono y/o dirección profesionales)	EU / USA	<a href="https://www.zendesk.com/company/privacy-and-data-protection/">https://www.zendesk.com/company/privacy-and-data-protection/</a>	Contrato de encargado de tratamiento  EU-U.S. Data Privacy Framework: Active

## 2. Subencargados de funcionalidades e integraciones específicas

Algunas de las funcionalidades e integraciones de ForcerManager requieren la colaboración de Subencargados adicionales que pueden procesar datos del Cliente/Usuario. Con la activación de las correspondientes funcionalidades e integraciones, el Cliente acepta que los referidos Subencargados puedan acceder a los datos personales de los cuales es responsable:

NOMBRE ENTIDAD Y DIRECCIÓN	FINALIDAD	CATEGORÍA DE LOS DATOS	UBICACIÓN DE LOS SERVIDORES	INFORMACIÓN ADICIONAL (Política de privacidad)	VALIDACIÓN (Mecanismo de adecuación de la transferencia de datos)
<b>GOOGLE IRELAND LIMITED</b> Gordon House, Barrow Street Dublín 4 Irlanda	Servicios de geolocalización	Datos de localización del Cliente/Usuario (direcciones en documentos)	EU	<a href="https://policies.google.com/privacy?hl=en-US">https://policies.google.com/privacy?hl=en-US</a>  Google Maps/Google Earth Additional Terms of Service: <a href="https://maps.google.com/help/terms_maps.html">https://maps.google.com/help/terms_maps.html</a>	Contrato de encargado de tratamiento
<b>HERE Global B.V. (HEREMAPS)</b> Kennedyplein 222-226, 5611 ZT Eindhoven, Holanda	Servicios de geolocalización para realizar el check-in y check-out del usuario	Datos de localización del Cliente/Usuario (direcciones en documentos)	EU	<a href="https://legal.here.com/en-gb/privacy">https://legal.here.com/en-gb/privacy</a>	Contrato de encargado de tratamiento
<b>THE ROCKET SCIENCE GROUP, LLC (Intuit! – formerly MAILCHIMP)</b> 675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000 Atlanta, GA 30308 Estados Unidos	Servicios de marketing	Datos de contacto profesional (nombre de la persona de contacto, email)	USA	<a href="https://www.intuit.com/privacy/statement/updates/">https://www.intuit.com/privacy/statement/updates/</a>	Contrato de encargado de tratamiento  SCC  EU-U.S. Data Privacy Framework: Active

<b>MAKE (formerly INTEGROMAT)</b> Celonis, Inc. One World Trade Center, 87th Floor, New York, NY, 10007 Estados Unidos	Servicios de integración	Datos comerciales (nombre de la empresa) Datos de comunicaciones y transacciones Datos de uso relacionados con la aplicación Datos del dispositivo y del navegador	USA	<a href="https://www.make.com/en/privacy-notice">https://www.make.com/en/privacy-notice</a>	Contrato de encargado de tratamiento SCC
<b>META PLATFORMS IREL AND LIMITED</b> 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2 662881 Irlanda	Funcionalidad de conversación (conexión de una cuenta de WhatsApp Business con la bandeja de entrada de conversaciones)	Número de teléfono Contenido del mensaje	EU/USA	<a href="https://developers.facebook.com/docs/whatsapp/cloud-api/overview/data-privacy-and-security">https://developers.facebook.com/docs/whatsapp/cloud-api/overview/data-privacy-and-security</a>	SCC EU-U.S. Data Privacy Framework: Active
<b>METABASE, INC.</b> 100 Pine Street, Suite 1250, San Francisco, CA 94111 Estados Unidos	Análisis de autoservicio (Panel de inteligencia de negocios, agrega y organiza datos desde ForceManager mediante integración vía API)	Datos de contacto profesional (nombre de la persona de contacto, email)	USA	<a href="https://www.metabase.com/privacy">https://www.metabase.com/privacy</a>	Contrato de encargado de tratamiento SCC
<b>MICROSOFT CORPORATION</b> One Microsoft Way Redmond, WA, 98052-6399 Estados Unidos	Integración con Microsoft Office (Email, calendario, Teams) e Integración Azure OpenAI/GPT API	Correos electrónicos de contacto Contenido del correo electrónico Documentos adjuntos al correo electrónico	EU / USA	<a href="https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement">https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement</a>	Contrato de encargado de tratamiento EU-U.S. Data Privacy Framework: Active
<b>NYLAS, INC.</b> 944 Market St, 8th Floor San Francisco, CA, 94102 Estados Unidos	Integraciones de correo electrónico, calendario y contactos Funcionalidad de sincronización de emails	Correos electrónicos de contacto Contenido del correo electrónico Documentos adjuntos al correo electrónico	EU / USA	<a href="https://www.nylas.com/privacy-policy/">https://www.nylas.com/privacy-policy/</a>	Contrato de encargado de tratamiento
<b>OpenAI OpCo, LLC</b> 3180 18 <sup>th</sup> St., San Francisco, CA 94110 Estados Unidos	Integración de GPT4 (la integración se realiza mediante API, no utilizamos ChatGPT) Funcionalidad de resumen de emails mediante modelos de Machine Learning	Contenido de los emails Contenido de interacciones Cualquier otra información proporcionada por el usuario.	USA	<a href="https://openai.com/policies/privacy-policy">https://openai.com/policies/privacy-policy</a>	Contrato de encargado de tratamiento SCC
<b>SIGNATURIT SOLUTIONS, S.L.</b> Calle Ávila, 29 - 08005 Barcelona España	Funcionalidad de firma electrónica	Datos de contacto profesional (nombre de la persona de contacto, email)	EU	<a href="https://www.signaturit.com/es/seguridad-proteccion-datos/">https://www.signaturit.com/es/seguridad-proteccion-datos/</a>	Contrato de encargado de tratamiento
<b>STRIPE PAYMENTS EUROPE, LIMITED</b> The One Building 1, Lower Grand Canal St. Dublin 2 Irlanda	Gestión de pagos con tarjeta de crédito	Datos de contacto (nombre del Cliente, email) Datos del pedido (importe, descripción, referencia)	EU	<a href="https://stripe.com/es/privacy">https://stripe.com/es/privacy</a>	Contrato de encargado de tratamiento
<b>ZAPIER, INC.</b> 548 Market St. #62411, San Francisco, CA 94104-5401	Integración de datos y herramientas	Datos de contacto profesional (nombre de la persona de contacto, email,	EU / USA	<a href="https://zapier.com/privacy">https://zapier.com/privacy</a>	Contrato de encargado de tratamiento SCC

Estados Unidos	(servicio web que hace de enlace entre dos o más aplicaciones disponibles en su marketplace para la automatización de los flujos de trabajo)	teléfono y/o dirección profesionales) Datos contenidos en la información que el Cliente/Usuario proporcione Información técnica, de dispositivos y de conexión Cookies y otros indicadores tecnológicos de seguimiento			
<b>ZOOM VIDEO COMMUNICATIONS, INC.</b> 55 Almaden Blvd, 6th Floor San Jose, CA Estados Unidos	Comunicación por video.	Datos de contacto profesional (nombre de la persona de contacto, email, teléfono y/o dirección profesionales) Datos contenidos en la información que el Cliente/Usuario proporcione el uso de reuniones, seminarios web, mensajería y características de colaboración y el sitio web Información técnica, de dispositivos y de conexión Cookies y otros indicadores tecnológicos de seguimiento características de colaboración y el sitio web:	EU / USA	<a href="https://explore.zoom.us/es/privacy/">https://explore.zoom.us/es/privacy/</a>	Contrato de encargado de tratamiento